

Điều khoản sử dụng dịch vụ tìm kiếm pháp luật Ruleway AI

Điều 1 (Mục đích)

Điều khoản này nhằm quy định các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm giữa Công ty và Người dùng, điều kiện và thủ tục sử dụng dịch vụ, cùng các vấn đề cần thiết khác liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ tìm kiếm pháp luật Ruleway AI (sau đây gọi là "Dịch vụ") do CÔNG TY TNHH BIG MOUTH (sau đây gọi là "Công ty"), một pháp nhân Việt Nam, cung cấp. Điều khoản này được soạn thảo dựa trên "Luật Thương mại điện tử", "Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng", "Nghị định Bảo vệ dữ liệu cá nhân", "Luật An ninh mạng" của Việt Nam và các quy định pháp luật liên quan.

Điều 2 (Định nghĩa)

Các thuật ngữ được sử dụng trong Điều khoản này được định nghĩa như sau:

- "Dịch vụ"** có nghĩa là nền tảng dịch vụ pháp lý trực tuyến "Ruleway" và các dịch vụ liên quan mà Công ty cung cấp bằng công nghệ AI để tìm kiếm thông tin pháp lý.
- "Người dùng"** là thuật ngữ chung chỉ tất cả thành viên và phi thành viên sử dụng Dịch vụ do Công ty cung cấp theo Điều khoản này.
- "Thành viên"** là người đã đăng ký thành viên bằng cách cung cấp thông tin cá nhân cho Dịch vụ, đã ký kết hợp đồng sử dụng dịch vụ với Công ty và được cấp ID thành viên.
- "Phi thành viên"** là người sử dụng Dịch vụ mà không đăng ký thành viên.
- "Thông tin tài khoản"** là thông tin mà thành viên cung cấp cho Công ty như email, mật khẩu, tên, v.v.
- "Credit"** là quyền sử dụng ảo để sử dụng các chức năng như tìm kiếm pháp lý AI trong Dịch vụ.
- "Dịch vụ trả phí"** là các dịch vụ đăng ký trả phí gói Personal Pro và Business Pro do Công ty cung cấp.
- "Nội dung"** là tất cả tài liệu được cung cấp trong Dịch vụ, bao gồm thông tin pháp lý, luật pháp, kết quả phân tích AI, v.v.
- "Tìm kiếm pháp lý AI"** là dịch vụ tìm kiếm và phân tích luật pháp, tài liệu pháp lý, v.v. bằng công nghệ trí tuệ nhân tạo.

Điều 3 (Công bố và sửa đổi Điều khoản)

- Công ty đăng nội dung Điều khoản này trên màn hình ban đầu của Dịch vụ hoặc trang điều khoản riêng biệt để Người dùng có thể dễ dàng tiếp cận.
- Công ty có thể sửa đổi Điều khoản này trong phạm vi không vi phạm các luật liên quan như "Luật Thương mại điện tử", "Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng", "Nghị định Bảo vệ dữ liệu cá nhân", "Luật An ninh mạng" của Việt Nam.

3. Khi Công ty sửa đổi Điều khoản, sẽ thông báo ngày có hiệu lực và lý do sửa đổi trên màn hình ban đầu của Dịch vụ ít nhất 7 ngày trước ngày có hiệu lực, cùng với Điều khoản hiện tại. Tuy nhiên, khi sửa đổi Điều khoản bất lợi cho Người dùng, sẽ thông báo ít nhất 30 ngày trước và thông báo riêng qua phương tiện điện tử như email.
4. Điều khoản sửa đổi có hiệu lực từ ngày có hiệu lực đã thông báo trừ khi có quy định khác.
5. Người dùng có thể yêu cầu rút thành viên nếu không đồng ý với Điều khoản sửa đổi, và việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau ngày có hiệu lực của Điều khoản sửa đổi sẽ được coi là đồng ý với các thay đổi.

Điều 4 (Cung cấp và thay đổi Dịch vụ)

1. Công ty cung cấp các dịch vụ sau:
 - **Dịch vụ tìm kiếm pháp lý AI:** Tìm kiếm và phân tích tài liệu pháp lý bằng trí tuệ nhân tạo
 - **Dịch vụ cung cấp thông tin pháp lý:** Cung cấp luật pháp Việt Nam bằng tiếng Hàn, tiếng Anh, tiếng Nhật và tiếng Việt
 - **Hệ thống sử dụng dựa trên Credit:** Quản lý lượng sử dụng dịch vụ thông qua credit
 - **Dịch vụ đăng ký:** Các dịch vụ đăng ký trả phí bao gồm gói Pro, Business Pro, Enterprise, v.v.
 - **Các dịch vụ liên quan pháp lý khác do Công ty quy định**
2. Dịch vụ được cung cấp 24 giờ/ngày, 365 ngày/năm về nguyên tắc. Tuy nhiên, việc cung cấp dịch vụ có thể tạm thời bị đình chỉ trong các trường hợp sau:
 - Bảo trì hệ thống định kỳ, mở rộng và thay thế máy chủ, bất ổn mạng và các nhu cầu vận hành khác
 - Để cải thiện và nâng cao dịch vụ RuleWay
 - Mất điện, hỏng hóc thiết bị dịch vụ, quá tải sử dụng dịch vụ, v.v.
 - Các sự kiện bất khả kháng như thiên tai, tình trạng khẩn cấp quốc gia, tấn công mạng, virus máy tính, v.v.
3. Công ty có thể thay đổi nội dung dịch vụ để cải thiện chất lượng dịch vụ, nâng cao công nghệ AI, bổ sung tính năng mới, v.v., và sẽ thông báo trước các thay đổi quan trọng.

Điều 5 (Đăng ký thành viên)

1. Người dùng đăng ký thành viên bằng cách điền thông tin thành viên theo mẫu do Công ty quy định và đồng ý với Điều khoản này.
2. Đăng ký thành viên dành cho cá nhân hoặc pháp nhân từ 14 tuổi trở lên.
3. Công ty có thể từ chối đơn đăng ký thành viên trong các trường hợp sau:
 - Sử dụng tên không thật hoặc danh tính của người khác
 - Cung cấp thông tin sai lệch hoặc không cung cấp thông tin do Công ty yêu cầu
 - Trước đây đã bị hạn chế quyền thành viên do vi phạm Điều khoản
 - Được đánh giá là không phù hợp để cung cấp dịch vụ pháp lý

Điều 6 (Dịch vụ trả phí và gói cước)

1. Cấu trúc gói cước:

- **Gói miễn phí:** Cung cấp 30 credit một lần khi đăng ký, có thể sử dụng dịch vụ cơ bản
- **Gói Personal:** 300.000 VND/tháng, dành cho cá nhân, cung cấp 100 credit đăng ký
- **Gói Business:** 1.500.000 VND/tháng, dành cho doanh nghiệp, cung cấp 300 credit đăng ký

2. Hệ thống Credit:

- Credit bao gồm credit đăng ký được nạp lại và đặt lại mỗi lần thanh toán định kỳ, và credit bổ sung
- Credit bổ sung không được đặt lại và có thể chuyển sang sử dụng
- 1 credit bị trừ cho mỗi câu hỏi được trả lời. Không trừ nếu không tìm được câu trả lời
- 1 credit bị trừ khi sử dụng chức năng định dạng và chuyển đổi tài liệu
- Credit được cung cấp khi đăng ký miễn phí được sử dụng như credit bổ sung
- Credit đăng ký chỉ có thể sử dụng trong thời gian đăng ký và được nạp lại và đặt lại với lần thanh toán định kỳ tiếp theo

3. Thanh toán Credit bổ sung:

- Cung cấp 100 credit bổ sung khi thanh toán thêm 200.000 VND
- Credit có được thông qua thanh toán bổ sung có thể chuyển sang dù không sử dụng hết
- Thứ tự sử dụng credit: Credit hàng tháng từ gói cơ bản được trừ trước, sau đó credit mua thêm được trừ sau khi credit cơ bản hết

4. Thanh toán và Đăng ký:

- Dịch vụ trả phí được cung cấp thông qua thanh toán tự động hàng tháng
- Thanh toán có thể thực hiện qua thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và các phương thức thanh toán khác được Paddle hỗ trợ
- Thanh toán được xử lý tự động vào ngày gia hạn đăng ký

5. Hệ thống thanh toán:

- Tất cả thanh toán của Công ty được xử lý an toàn thông qua Paddle, một công ty toàn cầu có chứng nhận PCI DSS Cấp 1
- Paddle hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán bao gồm thẻ tín dụng, PayPal, Google Pay, v.v.
- Paddle tự động tính toán và báo cáo thuế (VAT, v.v.) cho tất cả giao dịch

6. Sự kiện và Giảm giá:

- Công ty có thể áp dụng giảm giá theo nội dung sự kiện khi tổ chức các sự kiện

Điều 7 (Thanh toán, Hoàn tiền và Quản lý đăng ký)

1. Chính sách thanh toán:

- Phí dịch vụ trả phí được trả trước vào ngày bắt đầu đăng ký
- Thanh toán dựa trên VND (Đồng Việt Nam)
- Khi thay đổi gói trong thời gian đăng ký, Paddle tính toán số tiền còn lại của gói hiện tại theo tỷ lệ, và thanh toán ngay lập tức với số tiền còn lại và số tiền bổ sung

2. Chính sách hoàn tiền:

- Chỉ có thể hoàn tiền trong vòng 7 ngày kể từ ngày mua nếu hoàn toàn không sử dụng credit
- Thuế sẽ bị khấu trừ khi hoàn tiền
- Yêu cầu hoàn tiền có thể được gửi qua Contact Us

3. Tạm dừng:

- Người dùng có thể yêu cầu tạm dừng đăng ký qua Contact Us
- Trong thời gian tạm dừng, thanh toán đăng ký bị dừng và không thể sử dụng dịch vụ
- Khi tiếp tục sau khi tạm dừng, phí đăng ký cho gói đã đăng ký sẽ được tính ngay lập tức
- Không hoàn tiền hoặc cung cấp credit cho số ngày còn lại của thời gian thanh toán trước khi tạm dừng
- Yêu cầu tạm dừng thường xuyên hoặc yêu cầu không có lý do hợp lý có thể bị từ chối theo quyết định của Công ty
- Nếu được đánh giá là lạm dụng tạm dừng, việc sử dụng chức năng tạm dừng trong tương lai có thể bị hạn chế

4. Hủy đăng ký:

- Có thể hủy đăng ký bất cứ lúc nào và cũng có thể kích hoạt lại đăng ký
- Sau khi hủy đăng ký, gia hạn tự động dừng lại, nhưng vẫn có thể sử dụng dịch vụ đến hết thời gian đăng ký hiện tại

5. Biện pháp phòng chống lạm dụng:

- Trong trường hợp được đánh giá là lạm dụng rõ ràng, Công ty có thể tạm dừng hoặc chấm dứt tài khoản của người dùng
- Có thể chặn các nỗ lực đăng ký lại bằng cùng email hoặc phương thức thanh toán

Điều 8 (Bảo vệ thông tin cá nhân)

1. Công ty tuân thủ "Nghị định Bảo vệ dữ liệu cá nhân" của Việt Nam và các luật liên quan để bảo vệ thông tin cá nhân của Người dùng.
2. Chính sách bảo mật của Công ty được đăng riêng biệt, và chỉ thu thập thông tin cá nhân tối thiểu cần thiết để cung cấp dịch vụ.
3. Thông tin cá nhân thu thập chỉ được sử dụng cho các mục đích sau:
 - Cung cấp dịch vụ và quản lý tài khoản
 - Xử lý thanh toán và quản lý đăng ký

- Hỗ trợ khách hàng và phản hồi thắc mắc
- Phân tích thống kê để cải thiện dịch vụ

Điều 9 (Nghĩa vụ của Người dùng)

1. Người dùng không được thực hiện các hành vi sau:

- Cung cấp thông tin sai lệch khi đăng ký thành viên
- Sử dụng trái phép tài khoản của người khác
- Sử dụng Dịch vụ cho mục đích bất hợp pháp
- Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ như bản quyền, bằng sáng chế
- Can thiệp vào hoạt động ổn định của Dịch vụ
- Can thiệp hoặc khai thác độc hại việc học tập của mô hình AI
- Cố gắng thao túng gian lận hệ thống credit

2. Người dùng phải tuân thủ các luật liên quan và Điều khoản này khi sử dụng Dịch vụ.

Điều 10 (Lưu ý khi sử dụng Dịch vụ)

1. Kết quả tìm kiếm pháp lý AI được cung cấp bởi Dịch vụ này chỉ mang tính tham khảo và không thay thế lời khuyên từ các chuyên gia pháp lý.
2. Công ty không đảm bảo độ chính xác của kết quả tìm kiếm AI, và đối với các vấn đề pháp lý quan trọng, Người dùng phải luôn tìm kiếm lời khuyên từ các chuyên gia pháp lý như luật sư.
3. Thông tin pháp lý được cung cấp qua Dịch vụ có thể không phải là thông tin mới nhất, do đó Người dùng nên xác minh các sửa đổi mới nhất của luật liên quan trước khi đưa ra quyết định cuối cùng.

Điều 11 (Quyền sở hữu trí tuệ)

1. Quyền sở hữu trí tuệ đối với tất cả nội dung, mô hình AI, phần mềm, v.v. được cung cấp bởi Dịch vụ thuộc về Công ty hoặc chủ sở hữu giấy phép tương ứng.
2. Người dùng có thể sử dụng thông tin có được thông qua Dịch vụ cho mục đích cá nhân và thương mại.

Điều 12 (Hạn chế sử dụng Dịch vụ)

1. Công ty có thể hạn chế sử dụng dịch vụ trong các trường hợp sau:

- Vi phạm Điều khoản
- Có được hoặc sử dụng credit bằng phương pháp gian lận
- Sử dụng trái phép Dịch vụ cho mục đích thương mại
- Sử dụng dịch vụ vượt quá giới hạn kỹ thuật

2. Các loại hạn chế sử dụng: Hạn chế chức năng, tạm dừng, ngừng vĩnh viễn

Điều 13 (Nghĩa vụ của Công ty)

- Công ty sẽ nỗ lực hết sức để cung cấp dịch vụ ổn định theo các luật liên quan và Điều khoản này.
- Công ty sẽ thực hiện các biện pháp kỹ thuật và quản lý để bảo vệ thông tin cá nhân.
- Công ty vận hành dịch vụ hỗ trợ khách hàng để xử lý ý kiến hoặc khiếu nại chính đáng của Người dùng.

Điều 14 (Miễn trách)

- Công ty được miễn trách nhiệm cung cấp dịch vụ trong các trường hợp sau:
 - Các sự kiện bất khả kháng như thiên tai, chiến tranh, khủng bố
 - Gián đoạn sử dụng dịch vụ do lỗi của Người dùng
 - Kết quả không chính xác do thiếu luật mới nhất hoặc hạn chế của công nghệ AI
 - Lỗi trong thông tin do bên thứ ba cung cấp
- Công ty không đảm bảo tính kịp thời, chính xác, đầy đủ, tin cậy của thông tin được cung cấp qua Dịch vụ và không chịu trách nhiệm cho thiệt hại phát sinh từ việc sử dụng thông tin đó.

Điều 15 (Bồi thường thiệt hại)

- Khi thiệt hại xảy ra cho Người dùng do cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng của Công ty, Công ty có trách nhiệm bồi thường trong phạm vi thiệt hại thông thường, trừ các trường hợp thuộc điều khoản miễn trách Điều 14.
- Trách nhiệm bồi thường của Công ty không vượt quá phí sử dụng dịch vụ mà Người dùng đã thanh toán.

Điều 16 (Giải quyết tranh chấp)

- Tranh chấp phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ sẽ được giải quyết theo pháp luật Việt Nam.
- Tòa án có thẩm quyền đối với các vụ kiện liên quan đến Điều khoản này là tòa án Việt Nam có thẩm quyền tại địa điểm của Công ty.

Điều 17 (Khác)

- Các vấn đề không được quy định trong Điều khoản này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam liên quan và chính sách vận hành của Công ty.
- Việc giải thích Điều khoản này dựa trên phiên bản tiếng Anh hoặc tiếng Việt.

Điều khoản bổ sung

Điều khoản này có hiệu lực từ ngày 31 tháng 8 năm 2025.

- Công ty: CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- Dịch vụ: Dịch vụ tìm kiếm pháp luật Ruleway AI
- Website: <https://www.ruleway.ai>
- Email: ruleway.tech@gmail.com