

Ruleway AI法律検索サービス利用規約

第1条（目的）

本規約は、ベトナム法人CÔNG TY TNHH BIG MOUTH（以下「会社」）が提供するRuleway AI法律検索サービス（以下「サービス」）の利用に関して、会社と利用者間の権利、義務及び責任事項、サービス利用条件及び手続き、その他必要な事項を規定することを目的とします。本規約は、ベトナム「電子商取引法」、「消費者権利保護法」、「個人データ保護施行令」、「サイバーセキュリティ法」及び関連法令に基づいて作成されました。

第2条（定義）

本規約で使用する用語の定義は以下の通りです。

1. **「サービス」**とは、会社がAI技術を活用して提供する法律情報検索等のオンライン法律サービスプラットフォーム「Ruleway」及び関連一切のサービスを意味します。
2. **「利用者」**とは、本規約に従って会社が提供するサービスを利用するすべての会員と非会員を総称します。
3. **「会員」**とは、サービスに個人情報を提供して会員登録を行った者で、会社とサービス利用契約を締結し、会員IDを付与された者をいいます。
4. **「非会員」**とは、会員登録なしにサービスを利用する者をいいます。
5. **「アカウント情報」**とは、会員のメール、パスワード、名前等、会員が会社提供した情報をいいます。
6. **「クレジット」**とは、サービス内でAI法律検索等の機能を利用するための仮想的な利用券をいいます。
7. **「有料サービス」**とは、会社が提供するPersonal Pro、Business Pro料金プランの有料購読サービスをいいます。
8. **「コンテンツ」**とは、サービス内で提供される法律情報、法令、AI分析結果等すべての資料をいいます。
9. **「AI法律検索」**とは、人工知能技術を活用して法令、法律文書等を検索し分析するサービスをいいます。

第3条（規約の掲示と改定）

1. 会社は本規約の内容を利用者が容易に知ることができるよう、サービス初期画面または別途の規約ページに掲示します。
2. 会社は、ベトナム「電子商取引法」、「消費者権利保護法」、「個人データ保護施行令」、「サイバーセキュリティ法」等関連法令に違反しない範囲で本規約を改定することができます。
3. 会社が規約を改定する場合には、適用日及び改定理由を明示して現行規約と共にサービス初期画面にその適用日の7日前から公知します。ただし、利用者に不利な規約を改定する場合には、適用

日の30日前から公知し、メール等電子的手段を通じて個別通知します。

4. 改定された規約は、特別な規定がない限り、その公知された適用日から効力が発生します。
5. 利用者は改定された規約に同意しない場合、会員退会を要求することができ、改定された規約の効力発生日以後もサービスを継続使用する場合、規約の変更事項に同意したものとみなされます。

第4条（サービスの提供及び変更）

1. 会社は以下のサービスを提供します：
 - **AI法律検索サービス**：人工知能を活用した法令、法律文書検索及び分析
 - **法律情報提供サービス**：ベトナム法律を韓国語、英語、日本語、ベトナム語で提供
 - **クレジットベース利用システム**：クレジットによるサービス利用量管理
 - **購読サービス**：Proプラン、企業向けPro、Enterprise等有料購読サービス
 - **その他会社が定める法律関連サービス**
2. サービスは24時間、365日提供することを原則とします。ただし、以下各号の場合には、サービス提供を一時的に中断することができます：
 - システム定期点検、サーバーの増設及び交換、ネットワークの不安定等のシステム運営上必要な場合
 - RuleWayのサービス及び改善のための場合
 - 停電、サービス設備の障害、サービス利用集中等による場合
 - 天災地変、国家非常事態、ハッキング、コンピューターウイルス等の不可抗力による場合
3. 会社は、サービス品質向上、AI技術改善、新機能追加等のためサービス内容を変更することができ、重要な変更事項がある場合は事前に公知します。

第5条（会員登録）

1. 利用者は会社が定めた様式に従って会員情報を記入した後、本規約に同意することで会員登録を申請します。
2. 会員登録は満14歳以上の個人または法人ができます。
3. 会社は以下各号に該当する会員登録申請については承認を拒否することができます：
 - 実名でないか他人の名義を利用した場合
 - 虚偽情報を記載したか会社が要求する情報を提供しなかった場合
 - 以前に利用規約違反で会員資格が制限された場合
 - 法律サービス提供に不適切と判断される場合

第6条（有料サービス及び料金プラン）

1. 料金プラン構成：
 - **無料プラン**：登録時初回1回30クレジット提供、基本サービス利用可能

- **Personalプラン**：月300,000VND、個人向け、購読クレジット100個提供
- **Businessプラン**：月1,500,000VND、企業向け、購読クレジット300個提供

2. クレジットシステム：

- クレジットは定期決済の度に再チャージで初期化される購読クレジットと追加クレジットで構成されます
- 追加クレジットは初期化されず、繰り越しして使用可能です
- クレジットは1回の質問に対する回答時に1クレジットが差し引かれます。回答が見つからない場合は差し引かれません
- 文書形式及びフォーマット変換機能使用時に1クレジットが差し引かれます
- 無料登録で提供されるクレジットは追加クレジットとして使用されます
- 購読クレジットは購読期間中のみ使用可能で、次回定期決済時に再チャージ及び初期化されます

3. 追加クレジット決済：

- 200,000VND追加決済時に100クレジット追加提供
- 追加決済で獲得したクレジットは未使用でも繰り越しして使用可能です
- クレジット使用順序：基本料金プランの月別クレジットが先に差し引かれ、基本クレジットがすべて使用された後、追加決済したクレジットが差し引かれます

4. 決済及び購読：

- 有料サービスは1ヶ月毎の自動決済で提供されます
- 決済はクレジットカード、デビットカード等その他Paddleサポートする決済手段を通じて可能です
- 購読更新日に自動的に決済が進行されます

5. 決済システム：

- 会社のすべての決済は、PCI DSS レベル1認証を受けたグローバル企業Paddleを通じて安全に処理されます
- Paddleはクレジットカード、PayPal、Google Pay等多様な決済方式をサポートします
- Paddleはすべての取引の税金（VAT等）を自動的に計算し報告します

6. イベント及び割引：

- 会社はイベント進行時、イベント内容に応じて割引を適用することができます

第7条（決済、返金及び購読管理）

1. 決済ポリシー：

- 有料サービス利用料は購読開始日に前払いされます
- 決済はVND（ベトナムドン）基準で行います

- 購読期間中の料金プラン変更時、変更された料金プランはPaddleで現在料金プランの残額を日割り計算後、残額と追加金額で即座に決済されます

2. 返金ポリシー：

- 購入日から7日以内にクレジットを全く使用しなかった場合のみ返金可能です
- 返金時に税金が控除されます
- 返金申請はContact Usを通じて受付できます

3. 一時停止：

- 利用者はContact Usを通じて購読一時停止を要求することができます
- 一時停止期間中は購読決済が中断され、サービス利用が不可能です
- 一時停止後再開時、即座に購読中の料金プランの購読料が請求されます
- 一時停止前決済期間の残日数に対する返金やクレジットは提供されません
- 頻繁な一時停止要求または合理的理由でない場合、会社判断により一時停止要求が拒否される場合があります
- 一時停止濫用と判断される場合、今後の一時停止機能利用が制限される場合があります

4. 購読解約：

- いつでも購読を解約でき、購読再有効化も可能です
- 購読解約後、自動更新は中断されますが、現在の購読期間終了まではサービス利用が可能です

5. 濫用防止措置：

- 明確な濫用事例と判断される場合、該当ユーザーのアカウントを停止または解約することができます
- 同一のメールまたは決済手段で再登録を試みる場合、これを遮断することができます

第8条（個人情報保護）

1. 会社は利用者の個人情報保護のため、ベトナム「個人データ保護施行令」及び関連法令を遵守します。
2. 会社の個人情報処理方針は別途掲示し、サービス提供のため必要な最小限の個人情報のみを収集します。
3. 収集された個人情報は以下の目的でのみ使用されます：
 - サービス提供及びアカウント管理
 - 決済処理及び購読管理
 - カスタマーサポート及び問い合わせ対応
 - サービス改善のための統計分析

第9条（利用者の義務）

1. 利用者は以下各号の行為をしてはなりません：

- 会員登録時に虚偽情報を提供する行為
- 他人のアカウントを無断使用する行為
- サービスを不法な目的で利用する行為
- 著作権、特許権等知的財産権を侵害する行為
- サービスの安定的運営を妨害する行為
- AIモデルの学習を妨害または悪意的に利用する行為
- クレジットシステムを不正に操作しようとする行為

2. 利用者はサービス利用時、関連法令及び本規約を遵守しなければなりません。

第10条（サービス利用時の注意事項）

1. 本サービスで提供するAI法律検索結果は参考用であり、法律専門家の助言に代わるものではありません。
2. AI検索結果の正確性を保証せず、重要な法律問題については必ず弁護士等法律専門家の助言を受けてください。
3. サービスを通じて提供される法律情報は最新情報でない可能性があるため、最終判断前に関連法令の最新改正事項を確認する必要があります。

第11条（知的財産権）

1. サービスで提供するすべてのコンテンツ、AIモデル、ソフトウェア等に対する知的財産権は、会社または該当ライセンス所有者に帰属します。
2. 利用者はサービスを通じて得た情報を個人的、商業的目的で利用することができます。

第12条（サービス利用制限）

1. 会社は以下各号に該当する場合、サービス利用を制限することができます：
 - 規約違反時
 - クレジットを不正な方法で獲得または使用した場合
 - サービスを商業的目的で無断利用した場合
 - 技術的限界を超えてサービスを利用した場合
2. 利用制限の種類：機能制限、一時停止、永久停止

第13条（会社の義務）

1. 会社は関連法令と本規約に従って安定的なサービスを提供するため最善を尽くします。
2. 会社は個人情報保護のための技術的、管理的措置を講じます。
3. 会社は利用者の正当な意見や苦情を処理するためカスタマーサポートサービスを運営します。

第14条（免責条項）

1. 会社は以下の場合、サービス提供に対する責任が免除されます：

- 天災地変、戦争、テロ等不可抗力の事由
- 利用者の帰責事由によるサービス利用障害
- 最新法律漏れまたはAI技術の限界による不正確な結果
- 第三者が提供した情報の誤り

2. 会社は、サービスを通じて提供される情報の最新性、正確性、完全性、信頼性を保証せず、該当情報利用による損害について責任を負いません。

第15条（損害賠償）

1. 会社の故意または重大な過失により利用者に損害が発生した場合、第14条免責条項に該当する場合を除き、会社は通常損害の範囲内で賠償する責任があります。
2. 会社の賠償責任は利用者が支払ったサービス利用料を超えません。

第16条（紛争解決）

1. サービス利用に関して発生した紛争については、ベトナム法令に従って解決します。
2. 本規約に関連する訴訟の管轄裁判所は、会社所在地を管轄するベトナム裁判所とします。

第17条（その他）

1. 本規約に明示されていない事項は、ベトナム関連法令と会社の運営政策に従います。
2. 本規約の解釈は英語またはベトナム語版を基準とします。

附則

本規約は2025年8月31日から施行します。

お問い合わせ先：

- 会社名：CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- サービス名：Ruleway AI法律検索サービス
- ウェブサイト：<https://www.ruleway.ai>
- メール：ruleway.tech@gmail.com