

Chính sách Xử lý Dữ liệu Cá nhân của Dịch vụ Tìm kiếm Pháp lý Ruleway AI

Điều 1 (Mục đích của Chính sách Xử lý Dữ liệu Cá nhân)

CÔNG TY TNHH BIG MOUTH (sau đây gọi là "Công ty") coi trọng dữ liệu cá nhân của người dùng trong việc vận hành Dịch vụ Tìm kiếm Pháp lý Ruleway AI (sau đây gọi là "Dịch vụ") và nỗ lực tuân thủ các luật pháp liên quan như "Nghị định Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân", "Luật Thương mại Điện tử", "Luật An ninh Mạng" của Việt Nam. Công ty thông qua chính sách xử lý dữ liệu cá nhân này để hướng dẫn các vấn đề liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng, bao gồm các hạng mục dữ liệu cá nhân mà Công ty thu thập từ người dùng, mục đích thu thập và sử dụng, thời gian xử lý và lưu trữ, các vấn đề về cung cấp cho bên thứ ba.

Điều 2 (Hạng mục và Phương thức Thu thập Dữ liệu Cá nhân)

1. Hạng mục Dữ liệu Cá nhân Thu thập

① Hạng mục thu thập khi đăng ký thành viên

- Hạng mục bắt buộc: Địa chỉ email, mật khẩu, quốc tịch, họ tên, thông tin liên lạc
- Hạng mục tùy chọn: Tên công ty, thông tin thuế, thông tin địa chỉ

② Hạng mục thu thập khi sử dụng dịch vụ trả phí

- Thông tin đăng ký: Gói đăng ký, trạng thái đăng ký, ngày gia hạn, bản ghi tạm dừng
- Thông tin sử dụng tín dụng: Lịch sử mua tín dụng, chi tiết sử dụng, tín dụng còn lại
- Thông tin thanh toán không được lưu trữ mà được quản lý bởi công ty thanh toán toàn cầu Paddle

③ Thông tin được tạo ra trong quá trình sử dụng dịch vụ

- Bản ghi sử dụng dịch vụ, lịch sử tìm kiếm, nhật ký truy cập, thông tin IP, cookie, thông tin thiết bị (giá trị nhận dạng thiết bị, thông tin hệ điều hành, v.v.)
- Lịch sử sử dụng tìm kiếm AI, lịch sử sử dụng tín dụng, lịch sử thanh toán, thông tin đăng ký

④ Hạng mục thu thập khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ khách hàng

- Thông tin người hỏi: Họ tên, địa chỉ email
- Thông tin liên quan đến câu hỏi: Nội dung câu hỏi, thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ

2. Phương thức Thu thập Dữ liệu Cá nhân

Công ty thu thập dữ liệu cá nhân thông qua các phương thức sau:

- Thu thập thông qua sự tham gia tích cực của người dùng như đăng ký thành viên, sử dụng dịch vụ, thanh toán, câu hỏi, v.v.

- Thu thập tự động thông qua các công cụ trong quá trình sử dụng dịch vụ (chương trình phân tích nhật ký, cookie, v.v.)

Điều 3 (Mục đích Thu thập và Sử dụng Dữ liệu Cá nhân)

Công ty sử dụng dữ liệu cá nhân đã thu thập cho các mục đích sau:

1. Cung cấp dịch vụ và thực hiện hợp đồng

- Quản lý thành viên và cung cấp dịch vụ
- Cung cấp dịch vụ tìm kiếm pháp lý AI
- Cung cấp thông tin pháp lý và dịch vụ dịch thuật đa ngôn ngữ
- Nhận dạng người dùng và xác minh danh tính
- Quản lý thanh toán đăng ký

2. Cung cấp dịch vụ trả phí và xử lý thanh toán

- Cung cấp dịch vụ đăng ký
- Xử lý thanh toán và quyết toán
- Xử lý gia hạn và hủy đăng ký
- Xử lý tạm dừng đăng ký
- Quản lý tín dụng và cung cấp tín dụng bổ sung

3. Cải thiện và phát triển dịch vụ

- Phân tích thống kê sử dụng dịch vụ
- Cải thiện mô hình AI và phát triển dịch vụ mới
- Nắm bắt tần suất truy cập và thống kê về việc sử dụng dịch vụ
- Cung cấp thông tin pháp lý tùy chỉnh

4. Marketing và hỗ trợ khách hàng

- Cung cấp thông tin sự kiện và cơ hội tham gia
- Thông báo dịch vụ mới và cập nhật
- Cung cấp thông tin quảng cáo (khi đồng ý nhận thông tin marketing)
- Xử lý câu hỏi và khiếu nại của khách hàng

5. Tuân thủ pháp luật

- Thực hiện nghĩa vụ theo luật pháp liên quan
- Giải quyết tranh chấp và xử lý khiếu nại dân sự
- Ngăn chặn sử dụng bất hợp pháp và bảo mật dịch vụ

Điều 4 (Thời gian Lưu trữ và Sử dụng Dữ liệu Cá nhân)

1. Về nguyên tắc, Công ty hủy dữ liệu cá nhân của người dùng ngay khi mục đích thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân được đạt. Tuy nhiên, các thông tin sau được lưu trữ trong thời gian được nêu rõ vì các lý do dưới đây.

① Lý do lưu trữ thông tin theo chính sách nội bộ của công ty

- Bản ghi sử dụng bất hợp pháp: 1 năm sau khi rút khỏi thành viên
- Bản ghi xử lý khiếu nại và giải quyết tranh chấp: 3 năm sau khi rút khỏi thành viên
- Thông tin thống kê sử dụng dịch vụ: 3 năm sau khi rút khỏi thành viên

② Lý do lưu trữ thông tin theo luật pháp liên quan

- Bản ghi về hợp đồng hoặc thu hồi đơn đặt hàng, v.v.: 5 năm (Luật "Thương mại Điện tử" Việt Nam)
- Bản ghi về khiếu nại hoặc xử lý tranh chấp của người tiêu dùng: 3 năm (Luật "Bảo vệ Quyền lợi Người tiêu dùng" Việt Nam)
- Bản ghi đăng nhập: 3 tháng (Luật "An ninh Mạng" Việt Nam)
- Bản ghi liên quan đến thanh toán: 5 năm (Luật pháp liên quan Việt Nam)

2. Hệ thống Thời hạn Hiệu lực Dữ liệu Cá nhân

Công ty lưu trữ riêng biệt và bảo quản an toàn dữ liệu cá nhân của các thành viên không sử dụng dịch vụ trong 1 năm. Dữ liệu cá nhân được lưu trữ riêng biệt sẽ bị hủy sau thời gian lưu trữ theo nghĩa vụ pháp lý. Người dùng sẽ nhận được thông báo qua email trước thời hạn hiệu lực dữ liệu cá nhân, và nếu tiếp tục không sử dụng dịch vụ sau thông báo, tài khoản sẽ được chuyển đổi thành tài khoản ngủ.

Điều 5 (Quy trình và Phương thức Hủy Dữ liệu Cá nhân)

1. Quy trình Hủy

Công ty hủy ngay lập tức dữ liệu cá nhân khi thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân đã hết hoặc mục đích xử lý đã đạt được. Quy trình hủy như sau:

- Thông tin mà người dùng nhập để đăng ký thành viên, đăng ký dịch vụ, v.v. sau khi đạt mục đích sẽ được chuyển sang cơ sở dữ liệu riêng biệt và được lưu trữ trong một thời gian nhất định theo chính sách nội bộ và luật pháp liên quan trước khi bị hủy.
- Dữ liệu cá nhân được chuyển sang cơ sở dữ liệu riêng biệt sẽ không được sử dụng cho mục đích khác ngoài mục đích lưu trữ trừ khi luật pháp yêu cầu.

2. Phương thức Hủy

Công ty xóa an toàn dữ liệu cá nhân được ghi và lưu trữ dưới dạng tệp điện tử để bản ghi không thể được tái tạo, và hủy dữ liệu cá nhân được ghi và lưu trữ trong tài liệu giấy bằng cách nghiền bằng máy

nghiên hoặc đốt.

Điều 6 (Cung cấp Dữ liệu Cá nhân cho Bên thứ ba)

1. Về nguyên tắc, Công ty không cung cấp dữ liệu cá nhân của người dùng ra bên ngoài. Tuy nhiên, ngoại lệ trong các trường hợp sau.

- ① Khi người dùng đã đồng ý trước
- Hiện tại không có trường hợp nào cung cấp dữ liệu cá nhân riêng biệt cho bên thứ ba.
- ② Theo quy định của luật pháp hoặc khi có yêu cầu từ cơ quan điều tra theo quy trình và phương thức được quy định trong luật pháp cho mục đích điều tra

2. Thu hồi Đồng ý Cung cấp Dữ liệu Cá nhân

Người dùng có thể thu hồi đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân bất cứ lúc nào. Thu hồi đồng ý có thể thực hiện thông qua menu 'Cài đặt' trong dịch vụ hoặc tiếp nhận qua email. Tuy nhiên, khi thu hồi đồng ý, việc sử dụng các dịch vụ được cung cấp dựa trên đồng ý cung cấp có thể bị hạn chế.

Điều 7 (Ủy thác Xử lý Dữ liệu Cá nhân)

1. Công ty ủy thác các công việc xử lý dữ liệu cá nhân như sau để cung cấp và cải thiện dịch vụ.

Bên nhận ủy thác	Nội dung công việc ủy thác	Thời gian lưu trữ và sử dụng
Paddle (công ty đại lý thanh toán)	Xử lý thanh toán và quyết toán	Đến khi rút khỏi thành viên hoặc chấm dứt hợp đồng ủy thác
Công ty đại lý gửi email	Gửi email thông báo	Đến khi rút khỏi thành viên hoặc chấm dứt hợp đồng ủy thác
Nhà cung cấp dịch vụ đám mây	Vận hành máy chủ và cơ sở hạ tầng	Đến khi rút khỏi thành viên hoặc chấm dứt hợp đồng ủy thác

2. Quản lý Công việc Ủy thác

Khi ký kết hợp đồng ủy thác, Công ty theo "Nghị định Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân" của Việt Nam và các luật pháp liên quan, nêu rõ trong tài liệu như hợp đồng các vấn đề về cấm xử lý dữ liệu cá nhân ngoài mục đích thực hiện công việc ủy thác, các biện pháp bảo vệ kỹ thuật và quản lý, hạn chế ủy thác lại, quản lý và giám sát bên nhận ủy thác, trách nhiệm bồi thường thiệt hại, và giám sát việc bên nhận ủy thác xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn.

3. Thay đổi Bên nhận Ủy thác

Khi nội dung công việc ủy thác hoặc bên nhận ủy thác thay đổi, sẽ được công bố ngay lập tức thông qua chính sách xử lý dữ liệu cá nhân này.

Điều 8 (Quyền, Nghĩa vụ và Phương thức Thực hiện của Người dùng và Người đại diện Pháp lý)

1. Quyền của Người dùng và Phương thức Thực hiện

Người dùng có thể thực hiện các quyền như xem, sửa đổi, xóa, yêu cầu dừng xử lý dữ liệu cá nhân bất cứ lúc nào.

- Xem, sửa đổi dữ liệu cá nhân: Có thể thực hiện qua menu 'Cài đặt Tài khoản' trong dịch vụ
- Xóa, dừng xử lý dữ liệu cá nhân: Có thể yêu cầu qua Contact Us trên trang web hoặc trung tâm khách hàng (ruleway.tech@gmail.com)

Tuy nhiên, Công ty có thể từ chối yêu cầu khi cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ theo luật pháp liên quan hoặc khi có lo ngại về việc xâm phạm quyền của bên thứ ba.

2. Quyền của Người đại diện Pháp lý và Phương thức Thực hiện

Người đại diện pháp lý của trẻ em dưới 14 tuổi có thể thực hiện các quyền như xem, sửa đổi, xóa, yêu cầu dừng xử lý đối với dữ liệu cá nhân của trẻ đó. Có thể yêu cầu bằng cách nộp tài liệu chứng minh là người đại diện pháp lý, và Công ty sẽ xử lý ngay lập tức.

3. Nghĩa vụ của Người dùng

Người dùng phải duy trì dữ liệu cá nhân của mình ở trạng thái mới nhất, và trách nhiệm về các vấn đề phát sinh do nhập thông tin không chính xác thuộc về chính người dùng. Ngoài ra, không được xâm phạm hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của người dùng khác, và nếu vi phạm có thể bị xử phạt theo luật pháp liên quan.

Điều 9 (Cài đặt, Vận hành và Từ chối Thiết bị Thu thập Dữ liệu Cá nhân Tự động)

1. Mục đích Sử dụng Cookie, v.v.

Công ty sử dụng cookie để thuận tiện cho người dùng. Cookie là một lượng nhỏ thông tin mà trang web gửi đến trình duyệt máy tính của người dùng và được lưu trữ trên thiết bị của người dùng. Công ty sử dụng cookie cho các mục đích sau:

- Duy trì trạng thái đăng nhập của người dùng
- Cung cấp thông tin pháp lý tùy chỉnh thông qua phân tích hành vi và sở thích của người dùng
- Cải thiện dịch vụ và phân tích thống kê sử dụng
- Thu thập dữ liệu để cải thiện chức năng tìm kiếm AI

2. Phương thức Từ chối Cài đặt Cookie

Người dùng có quyền lựa chọn về việc cài đặt cookie. Có thể từ chối cài đặt cookie thông qua menu cài

đặt trong trình duyệt web:

① **Chrome:**

- Cài đặt > Quyền riêng tư và bảo mật > Cookie và dữ liệu trang web khác > Chọn Chặn cookie

② **Safari:**

- Tùy chọn > Quyền riêng tư > Cookie và dữ liệu trang web > Chọn Luôn chặn

③ **Firefox:**

- Cài đặt > Quyền riêng tư và bảo mật > Cookie và dữ liệu trang web > Chọn Chặn cookie

Tuy nhiên, nếu từ chối cài đặt cookie, có thể có hạn chế trong việc sử dụng các dịch vụ yêu cầu đăng nhập.

Điều 10 (Biện pháp Đảm bảo An toàn Dữ liệu Cá nhân)

Công ty thực hiện các biện pháp kỹ thuật/quản lý/vật lý sau để xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng một cách an toàn:

1. Biện pháp Kỹ thuật

- Mã hóa dữ liệu cá nhân: Thông tin quan trọng như mật khẩu được mã hóa để lưu trữ và quản lý
- Bảo mật mạng: Kiểm soát truy cập mạng bằng hệ thống chặn xâm nhập (tường lửa), v.v.
- Kiểm soát truy cập: Quản lý quyền truy cập và kiểm soát truy cập đối với hệ thống xử lý dữ liệu cá nhân
- Mã hóa khi truyền dữ liệu thông qua chứng chỉ SSL

2. Biện pháp Quản lý

- Tối thiểu hóa người xử lý dữ liệu cá nhân: Tối thiểu hóa nhân viên xử lý dữ liệu cá nhân và thực hiện đào tạo định kỳ
- Thiết lập và thực hiện kế hoạch quản lý nội bộ: Thiết lập và thực hiện kế hoạch quản lý nội bộ để bảo vệ dữ liệu cá nhân
- Thực hiện kiểm tra tự thân định kỳ: Kiểm tra định kỳ để đảm bảo an toàn liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân

3. Biện pháp Vật lý

- Hạn chế truy cập vật lý: Kiểm soát ra vào đối với nơi vật lý lưu trữ dữ liệu cá nhân
- Bảo mật tài liệu: Kiểm soát truy cập đối với tài liệu, phương tiện lưu trữ phụ trợ có chứa dữ liệu cá nhân

Điều 11 (Người chịu Trách nhiệm Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân và Xử lý Khiếu nại)

1. Người chịu Trách nhiệm Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân

Công ty chỉ định Người chịu Trách nhiệm Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân như sau để chịu trách nhiệm tổng thể về công việc liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân và để xử lý khiếu nại của người dùng và cứu trợ thiệt hại liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân.

- Người chịu Trách nhiệm Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân
- Họ tên: CHOI JUN HO
- Chức vụ: Giám đốc điều hành
- Liên hệ: ruleway@bigmouth.vn

2. Xử lý Khiếu nại và Cứu trợ Thiệt hại

Người dùng cần báo cáo hoặc tư vấn về xâm phạm dữ liệu cá nhân có thể liên hệ với các cơ quan sau:

- Ủy ban Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân Việt Nam (Personal Data Protection Commission)
- Cục An ninh Mạng Bộ Công an Việt Nam (Cybersecurity Department of the Ministry of Public Security)

Điều 12 (Thay đổi Chính sách Xử lý Dữ liệu Cá nhân)

1. Chính sách xử lý dữ liệu cá nhân này được áp dụng từ ngày 31 tháng 8 năm 2025.

2. Quy trình Thay đổi Chính sách Xử lý Dữ liệu Cá nhân

Công ty có thể thay đổi chính sách xử lý dữ liệu cá nhân theo sự thay đổi của luật pháp liên quan, chính sách, công nghệ bảo mật, v.v. Khi chính sách xử lý dữ liệu cá nhân được thay đổi, sẽ thông báo qua thông báo trên trang chủ ít nhất 7 ngày trước ngày có hiệu lực thay đổi. Tuy nhiên, khi có thay đổi quan trọng về quyền của người dùng, sẽ thông báo ít nhất 30 ngày trước và khi cần thiết sẽ thông báo riêng lẻ qua email.

Điều 13 (Truyền tải Thông tin Quảng cáo)

1. Các vấn đề liên quan đến Truyền tải Thông tin Quảng cáo

Công ty chỉ truyền tải thông tin quảng cáo khi có sự đồng ý trước của người dùng. Thông tin quảng cáo mà Công ty truyền tải có thể bao gồm nội dung sau:

- Thông tin cập nhật dịch vụ, sự kiện, khuyến mãi của Công ty
- Thông báo thông tin pháp lý mới và cập nhật chức năng AI
- Thông tin dịch vụ tìm kiếm pháp lý tùy chỉnh

2. Thu hồi Đồng ý Nhận Thông tin Quảng cáo

Người dùng có thể thu hồi đồng ý nhận thông tin quảng cáo bất cứ lúc nào. Thu hồi đồng ý nhận thông tin quảng cáo có thể thực hiện thông qua các phương thức sau:

- Thu hồi thông qua phương thức từ chối nhận được hiển thị trong thông tin quảng cáo
- Yêu cầu thu hồi qua email (ruleway.tech@gmail.com)

Điều khoản Bổ sung

Chính sách xử lý dữ liệu cá nhân này có hiệu lực từ ngày 31 tháng 8 năm 2025.

Thông tin Liên hệ:

- Tên công ty: CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- Tên dịch vụ: Dịch vụ Tìm kiếm Pháp lý Ruleway AI
- Trang web: <https://www.ruleway.ai>
- Email: ruleway.tech@gmail.com