

Ruleway AI 法律検索サービス 個人情報処理方針

第1条（個人情報処理方針の目的）

CÔNG TY TNHH BIG MOUTH（以下「会社」）は、Ruleway AI 法律検索サービス（以下「サービス」）を運営するにあたり、利用者の個人情報を重要視し、ベトナム「個人情報保護施行令」、「電子商取引法」、「サイバー情報セキュリティ法」等の関連法令を遵守するよう努めております。会社は個人情報処理方針を通じて、会社が利用者から収集する個人情報の項目、収集及び利用目的、処理及び保有期間、第三者提供に関する事項等、利用者の個人情報保護に関する事項をご案内いたします。

第2条（収集する個人情報の項目及び収集方法）

1. 収集する個人情報の項目

① 会員登録時の収集項目

- 必須項目：メールアドレス、パスワード、国籍、氏名、連絡先
- 選択項目：会社名、税務情報、住所情報

② 有料サービス利用時の収集項目

- 購読情報：購読プラン、購読状態、更新日、一時停止記録
- クレジット使用情報：クレジット購入履歴、使用詳細、残余クレジット
- 決済情報は保存せず、グローバル決済会社Paddleで管理

③ サービス利用過程で生成される情報

- サービス利用記録、検索履歴、接続ログ、IP情報、クッキー、機器情報（機器識別値、オペレーティングシステム情報等）
- AI検索利用履歴、クレジット使用履歴、決済履歴、購読情報

④ カスタマーサポートサービス利用時の収集項目

- 問い合わせ者情報：氏名、メールアドレス
- 問い合わせ関連情報：問い合わせ内容、サービス利用関連情報

2. 個人情報収集方法

会社は以下の方法で個人情報を収集します：

- 会員登録、サービス利用、決済、問い合わせ等、利用者の積極的な参加による収集
- サービス利用過程での自動収集ツールによる収集（ログ分析プログラム、クッキー等）

第3条（個人情報の収集及び利用目的）

会社は収集した個人情報を以下の目的のために活用します：

1. サービス提供及び契約履行

- 会員管理及びサービス提供
- AI法律検索サービス提供
- 法律情報提供及び多言語翻訳サービス
- 利用者識別及び本人確認
- 購読決済管理

2. 有料サービス提供及び決済処理

- 購読サービス提供
- 決済処理及び精算
- 購読更新及び解約処理
- 購読一時停止処理
- クレジット管理及び追加クレジット提供

3. サービス改善及び開発

- サービス利用統計分析
- AIモデル改善及び新規サービス開発
- 接続頻度把握及びサービス利用に関する統計
- カスタマイズされた法律情報提供

4. マーケティング及びカスタマーサポート

- イベント情報及び参加機会提供
- 新規サービス及びアップデート案内
- 広告性情報提供（マーケティング情報受信同意時）
- 顧客問い合わせ及び苦情処理

5. 法令遵守

- 関連法令による義務履行
- 紛争解決及び民願処理
- 不正利用防止及びサービスセキュリティ

第4条（個人情報の保有及び利用期間）

1. 会社は利用者の個人情報を原則的に個人情報の収集及び利用目的が達成されれば遅滞なく廃棄します。ただし、以下の情報については下記の理由により明示した期間保存します。

① 会社内部方針による情報保有事由

- 不正利用記録：会員退会后1年
- 苦情処理及び紛争解決記録：会員退会后3年
- サービス利用統計情報：会員退会后3年

② 関連法令による情報保有事由

- 契約又は申込撤回等に関する記録：5年（ベトナム「電子商取引法」）
- 消費者の苦情又は紛争処理に関する記録：3年（ベトナム「消費者権利保護法」）
- ログイン記録：3ヶ月（ベトナム「サイバー情報セキュリティ法」）
- 決済関連記録：5年（ベトナム関連法令）

2. 個人情報有効期間制

会社は1年間サービスを利用していない会員の個人情報を別途分離して安全に保管します。分離保管された個人情報は法的保存義務による保管期間後に廃棄されます。利用者は個人情報有効期間前にメール等を通じて案内を受け、案内後も継続してサービスを利用しない場合は休眠アカウントに転換されます。

第5条（個人情報の廃棄手続き及び方法）

1. 廃棄手続き

会社は個人情報保有期間が経過したり処理目的が達成された個人情報は遅滞なく廃棄します。廃棄手続きは以下の通りです：

- 利用者が会員登録、サービス申請等のために入力した情報は目的が達成された後、別途のDBに移されて内部方針及び関連法令により一定期間保存された後廃棄されます。
- 別途DBに移された個人情報は法律による場合でない限り、保有目的以外の他の目的では利用されません。

2. 廃棄方法

会社は電子的ファイル形態で記録・保存された個人情報は記録を再生できないよう安全に削除し、紙文書に記録・保存された個人情報はシュレッダーで破砕するか焼却して廃棄します。

第6条（個人情報の第三者提供）

1. 会社は利用者の個人情報を原則的に外部に提供しません。ただし、以下の場合には例外とします。

① 利用者が事前に同意した場合

- 現在別途第三者に個人情報を提供する場合はありません。

② 法令の規定により、又は捜査目的で法令に定められた手続きと方法により捜査機関等の要求がある場合

2. 個人情報提供同意撤回

利用者はいつでも個人情報提供同意を撤回できます。同意撤回はサービス内「設定」メニュー又はメール受付を通じて可能です。ただし、同意撤回時、提供同意を前提として提供されたサービスの利用が制限される場合があります。

第7条（個人情報の処理委託）

1. 会社はサービス提供及び向上のため、以下のように個人情報処理業務を委託しています。

受託業者	委託業務内容	保有及び利用期間
Paddle（決済代行業者）	決済処理及び精算	会員退会又は委託契約終了時まで
メール発送代行会社	通知メール発送	会員退会又は委託契約終了時まで
クラウドサービス提供業者	サーバー及びインフラ運営	会員退会又は委託契約終了時まで

2. 委託業務の管理

会社は委託契約締結時、ベトナム「個人情報保護施行令」等関連法令により、委託業務遂行目的外の個人情報処理禁止、技術的・管理的保護措置、再委託制限、受託者に対する管理・監督、損害賠償等責任に関する事項を契約書等文書に明示し、受託者が個人情報を安全に処理するかを監督しています。

3. 委託業者変更

委託業務の内容や受託者が変更される場合には、遅滞なく本個人情報処理方針を通じて公開いたします。

第8条（利用者と法定代理人の権利、義務及び行使方法）

1. 利用者の権利と行使方法

利用者はいつでも個人情報閲覧、訂正、削除、処理停止要求等の権利を行使できます。

- 個人情報閲覧、訂正：サービス内「アカウント設定」メニューで可能

- 個人情報削除、処理停止：ウェブサイト内のContact Us又はカスタマーセンター（ruleway.tech@gmail.com）を通じて要請可能

ただし、関連法令で定める義務遵守のために必要な場合や第三者の権利を侵害する恐れがある場合には、会社は要請を拒否できます。

2. 法定代理人の権利と行使方法

満14歳未満児童の法定代理人は、該当児童の個人情報に対する閲覧、訂正、削除、処理停止要求等の権利を行使できます。法定代理人であることを証明できる書類を提出して要請でき、会社はこれを遅滞なく処理します。

3. 利用者の義務

利用者は自身の個人情報を最新の状態に維持する必要があり、不正確な情報入力により発生する問題の責任は利用者自身にあります。また、他の利用者の個人情報を侵害したり流出させてはならず、これに違反した場合関連法令により処罰を受ける可能性があります。

第9条（個人情報自動収集装置の設置・運営及び拒否に関する事項）

1. クッキー（Cookie）等使用目的

会社は利用者の便宜のためクッキー（Cookie）を使用します。クッキーはウェブサイトが利用者のコンピュータブラウザに送信する少量の情報で、利用者の機器に保存されます。会社は以下の目的でクッキーを使用します：

- 利用者ログイン状態維持
- 利用者行動及び嗜好分析を通じたカスタマイズされた法律情報提供
- サービス改善及び利用統計分析
- AI検索機能改善のためのデータ収集

2. クッキー（Cookie）設定拒否方法

利用者はクッキー設置に対する選択権を持っています。ウェブブラウザの設定メニューを通じてクッキー設置を拒否できます：

① Chrome:

- 設定 > プライバシーとセキュリティ > Cookieとその他のサイトデータ > Cookieをブロックを選択

② Safari:

- 環境設定 > プライバシー > CookieとWebサイトデータ > 常にブロックを選択

③ Firefox:

- 設定 > プライバシーとセキュリティ > Cookieとサイトデータ > Cookieをブロックを選択

ただし、クッキー設置を拒否した場合、ログインが必要なサービス利用に制限がある場合があります。

第10条（個人情報安全性確保措置）

会社は利用者の個人情報を安全に処理するため、以下のような技術的/管理的/物理的措置を講じています：

1. 技術的措置

- 個人情報暗号化：パスワード等重要情報は暗号化して保存及び管理
- ネットワークセキュリティ：侵入遮断システム（ファイアウォール）等を利用したネットワークアクセス統制
- アクセス制御：個人情報処理システムに対するアクセス権限管理及びアクセス統制
- SSL証明書によるデータ送信時の暗号化

2. 管理的措置

- 個人情報取扱者最小化：個人情報を取り扱う職員を最小化し、定期的な教育実施
- 内部管理計画樹立及び施行：個人情報保護のための内部管理計画樹立及び施行
- 定期的な自体監査実施：個人情報処理関連安全性確保のための定期点検

3. 物理的措置

- 物理的アクセス制限：個人情報を保管している物理的場所に対する出入統制
- 文書セキュリティ：個人情報が含まれた書類、補助記憶媒体等に対するアクセス統制

第11条（個人情報保護責任者及び苦情処理）

1. 個人情報保護責任者

会社は個人情報処理に関する業務を総括して責任を負い、個人情報処理と関連した利用者の苦情処理及び被害救済等のため、以下のように個人情報保護責任者を指定しています。

- 個人情報保護責任者
- 氏名：CHOI JUN HO
- 職位：代表取締役
- 連絡先：ruleway@bigmouth.vn

2. 苦情処理及び被害救済

利用者は個人情報侵害に対する申告や相談が必要な場合、以下の機関にお問い合わせいただけます：

- ベトナム個人情報保護委員会（Personal Data Protection Commission）

- ベトナム公安部サイバーセキュリティ局（Cybersecurity Department of the Ministry of Public Security）

第12条（個人情報処理方針変更）

1. 本個人情報処理方針は2025年8月31日から適用されます。

2. 個人情報処理方針変更手続き

会社は関連法令、政策、セキュリティ技術等の変更により個人情報処理方針を変更できます。個人情報処理方針が変更される場合、変更施行日から最低7日前にホームページお知らせを通じて 공지します。ただし、利用者権利の重要な変更がある場合には最低30日前に 공지し、必要時メール等を通じて個別に通知します。

第13条（広告性情報送信）

1. 広告性情報送信に関する事項

会社は利用者の事前同意を得た場合に限り広告性情報を送信します。会社が送信する広告性情報は以下のような内容を含む場合があります：

- 会社のサービスアップデート、イベント、プロモーション情報
- 新しい法律情報及びAI機能アップデート案内
- カスタマイズされた法律検索サービス情報

2. 広告性情報受信同意撤回

利用者はいつでも広告性情報受信同意を撤回できます。広告性情報受信同意撤回は以下の方法で可能です：

- 広告性情報内に表示された受信拒否方法による撤回
- メール（ruleway.tech@gmail.com）による撤回要請

附則

本個人情報処理方針は2025年8月31日から施行します。

お問い合わせ先：

- 会社名：CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- サービス名：Ruleway AI 法律検索サービス
- ウェブサイト：<https://www.ruleway.ai>
- メール：ruleway.tech@gmail.com